Booster for BFN
Guide participant

Nom / Prénom :

Date atelier Booster:

Définitions :

- **Client: adhérente qui sollicite un booster**
- **Pairs : Adhérentes choisies par la cliente pour booster la résolution du problème**

1- Rappel du processus

Etape	Contenu	Points d'attention	Timing
Exposer	Le client expose le problème	Vérifier que c'est du vécu, et que c'est un problème	00:10
Clarifier	Les pairs questionnent et reformulent pour s'assurer de leur compréhension. 1 question par personne, éventuellement 2nd tour.	Vérifier que ce sont de " vraies " questions, et qu'il y a reformulation validée du problème	00:10
Contractualiser	Le client expose sa demande, ce qu'il attend du groupe	Vérifier la précision de la demande, et la reformulation validée de la demande	00:05
Consulter	Les pairs répondent à la demande. Ils s'adressent au client, et uniquement à lui. Le client écoute et prend des notes. En fin de consultation, il relit intégralement ses notes au groupe.	Vérifier le " parler je ", le respect de la demande, le temps de parole - NB : les pairs ne réagissent pas aux propositions d'un autre pair (pas d'évaluation de ce qui est dit)	00:20
Synthétiser et faire un plan d'action (client)	Le client fait sa synthèse, ébauche un plan d'action, qu'il ne restitue pas. Les pairs préparent le debrief.	Vérifier que le client écrit	00:05
Debriefer	Le groupe debriefe sur le processus (pas sur le fond) D'abord le client (ce qu'il a vécu), puis les pairs.	Vérifier la précision du debrief et le temps de parole	00:15

2- Clarifier le problème du client : questions-clés

- Quel est le problème ?
- En quoi est-ce un problème ?
- Et donc ?
- Et alors ?
- Quels sont tes enjeux ?
- Et si çà n'évolue pas ?
-

3- Le debrief : enjeux

- Expérimenter l'essai / ajustement
- Vivre la coresponsabilité

4- Le debrief : règles

J'évalue le processus de l'atelier - je parle en mon nom – je ne reparle pas du contenu du cas client

4- Le debrief : points d'attention

1. **Ce qui a bien fonctionné ?**

2. **Ce qui a été plus difficile ?**

3. **La qualité d'écoute / la qualité des questions / les reformulations / le respect des temps de paroles de chacun…**

4. **Le respect des différentes étapes ?**

5. **Des optimisations à apporter ? Des suggestions ?**

6. **Ce que j'ai appris**